

# 寄せられた御礼・感謝のお言葉

## 患者さん・ご家族からのご意見

母が手術のため入院しました。外来で手術の説明時、母は難聴があり、担当された先生が何度も繰り返し丁寧に説明してくれました。忙しい中一人一人の患者、家族に向き合い説明して下さる医師はとても心強く、安心感に繋がりました。そして、医師の説明後、外来の看護師さんが母の目線に合わせて、優しい表情できちんと「不明な事はありませんか」と聞いてくれました。

看護師さんも患者、家族に寄り添ってくれました。入院してからも母から、とっても良い看護師さんばかりいると話してくれました。家族としてとても安心感に繋がりました。先生はじめ看護師さん、そして薬剤師さん、皆さんが温かく、そして患者一人一人を大切にしてくれていることに感謝いたします。ありがとうございました。

## 本院からの回答

このたびは温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

関係部署に共有させていただきました。

これからもより良い医療の提供に努めてまいります。